

IT - Service Level Rapport

Debitor Direkte

1. – 30. september 2009

99,97 % tilgængelighed siden målingernes start den 15/11 - 2008



SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

September resultat

Der har været 67 svartider over 5 sekunder i august. Systemet har været tilgængeligt 99,99 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid set over hele måneden har været 1,78 sekunder. Årsagen til den forhøjede svartid skal bl.a. ses i lyset af de forhøjede responstider i forbindelse med den planlagte systemopgradering den 17. september.

I detaljer

| September 2009 | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------|
| | 08:00 – 20:00 Periode 1 | 20:00 – 08:00 Periode 2 | ÅTD |
| Tilgængelighed | 100 % | 99,98 % | 99,999 % |
| Gns. svartid i sekunder | 1,82 | 1,75 | 1,54 |
| % svar over 5 sek. | 1,39 % | 0,19 % | 0,23 % |
| Gennemførte målinger | 100% | 99,94% | 99,78% |
| Antal servicevinduer med driftsstop | 0 | 1 | 0 |

Tilgængelighed

8.630 ud af 8.640 målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 99,99 % af tiden i september.

Svartider

I perioden fra den 1-9-2009 kl. 00.00 til den 30-9-2009 kl. 23:55 er der blevet foretaget 8.630 målinger ud af 8.640 mulige, svarende til 99,88 % af de mulige målinger.

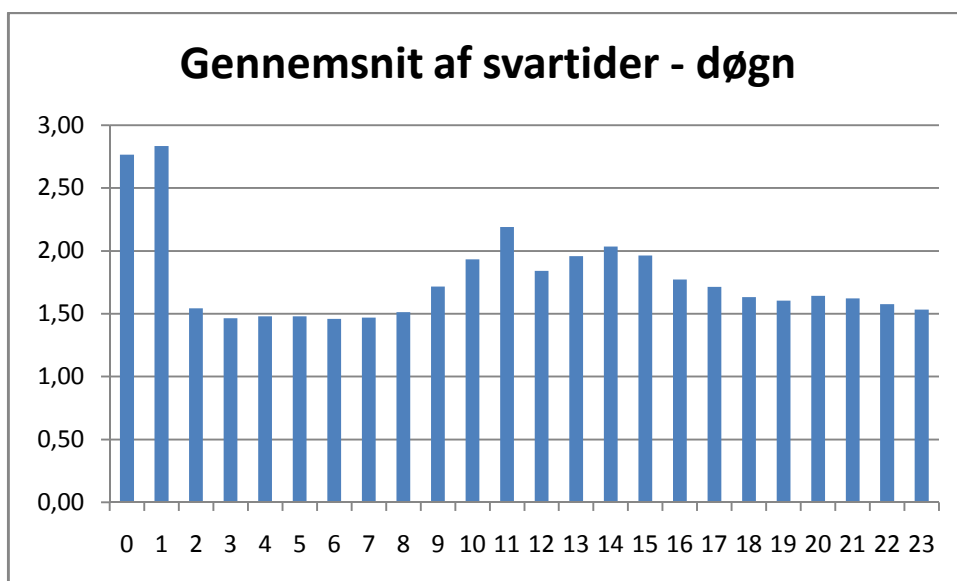
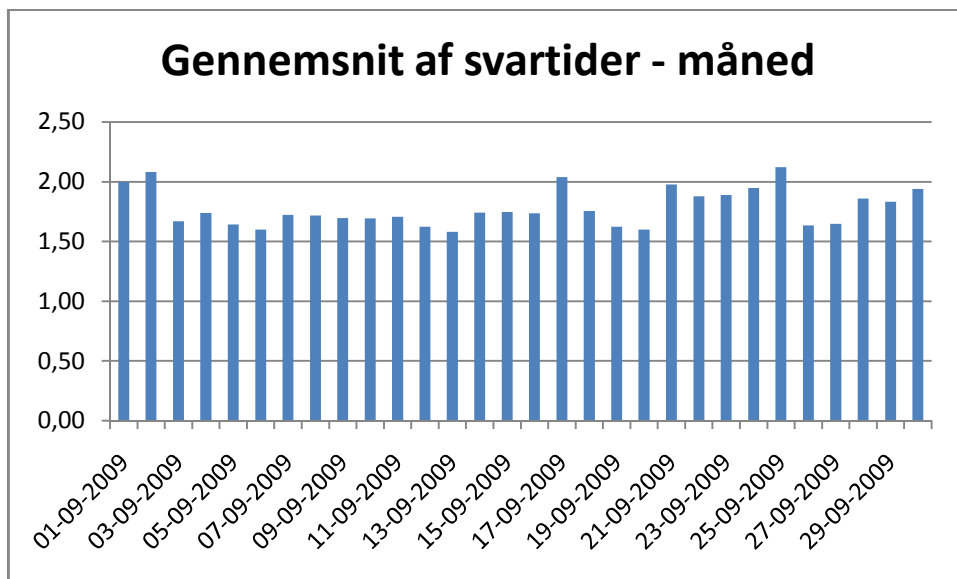
Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 1,78 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 1 – var på 8,59 sekunder. Der har i alt været 67 målinger over 5 sekunder, 8 af disse i periode 2.

Hver nat mellem kl. 00:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er lidt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de aftalte standarder.

Målemetode

Netic (www.netic.dk) foretager et KreditTjek i Web Service produktet

Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.



Debitor Registret bygger Danmarks største skyldregister og bryder 30 års monopol indenfor kreditoplysning af privatpersoner og virksomheder. Det er gratis at indberette til os via en virksomheds partner og vi betanner virksomheder der indberetter med laveste priser på kreditoplysning. Ved hjælp af ny og sikker internet-teknologi tilbyder vi løsninger både små og store virksomheder