

IT - Service Level Rapport
Debitor Direkte
1. – 31. januar 2010

100 % tilgængelighed i 2010



SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

Januar highlights

Der har været 1 svartider over 5 sekunder i januar. Systemet har været tilgængeligt 100 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 0,12 sekunder.

Januar i detaljer

Januar 2009			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
Tilgængelighed	100 %	100 %	100 %
Gns. svartid i sekunder	0,10	0,13	0,12
% svar over 5 sek.	0,00 %	0,02 %	0,01 %
Gennemførte målinger	100 %	100 %	100 %
Antal servicevinduer med driftsstop	0	0	0

Tilgængelighed

8.928 ud af 8.928 målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 100 % af tiden i januar.

Svartider

Samtlige testmålinger er gennemført i perioden.

Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 0,12 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 2 – var på 5,17 sekunder. Der har været 1 måling over 5 sekunder. Der har i løbet af måneden været 21 ud af 8.928 målinger over 1 sekund – alle i perioden mellem kl. 00:00 og 02:00.

Hver nat mellem kl. 00:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er marginalt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de intervaller vi har aftalt med vores kunder.

Målemetode

Netic (www.netic.dk) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

