

IT - Service Level Rapport

Debitor Direkte

1. – 28. februar 2009

100 % tilgængelighed siden målingernes start den 15/11 - 2008



SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

Februar resultat

Der har været 9 svartider over 5 sekunder i februar. Systemet har været tilgængeligt 100 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 1,47 sekunder.

I detaljer

Februar 2009			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
Tilgængelighed	100 %	100 %	100 %
Gns. svartid i sekunder	1,49	1,47	1,48
% svar over 5 sek.	0,14 %	0,09 %	0,11 %
Gennemførte målinger	94,73%	95,24%	92,51%
Antal servicevinduer med driftsstop	0	0	0

Tilgængelighed

7.645 ud af 7.654 målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 100 % af tiden i januar.

Svartider

I perioden fra den 1-2-2009 kl. 00.00 til den 28-2-2009 kl. 23:55 er der blevet foretaget 7.654 målinger ud af 8.064 mulige, svarende til 94,92 % af de mulige målinger. Årsagen til dette skyldes, at der målesystemet har været utilgængeligt i to perioder den 4. og den 5. februar.

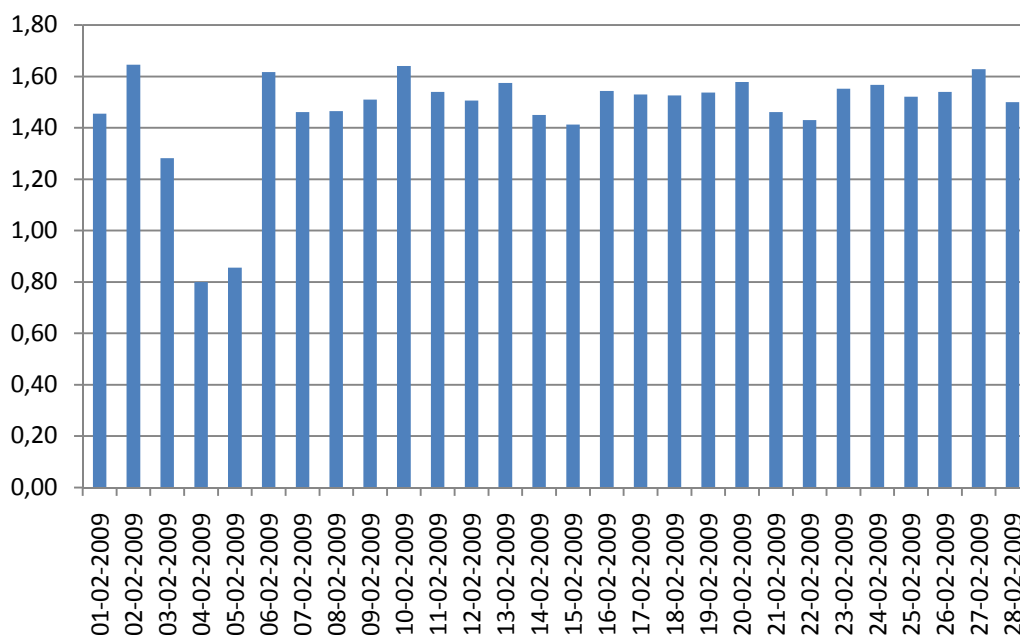
Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 1,47 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 2 – var på 7,23 sekunder. Der har i alt været 9 målinger over 5 sekunder.

Hver nat mellem kl. 00:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er lidt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de aftalte standarder.

Målemetode

Netic (www.netic.dk) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

Gennemsnit af svartider - måned



Gennemsnit af svartider - døgn

