

IT - Service Level Rapport
Debitor Direkte
1. – 30. april 2010

100 % tilgængelighed i 2010



SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

April highlights

Der har været 2 svartider over 5 sekunder i april. Systemet har været tilgængeligt 100 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 0,12 sekunder.

April i detaljer

April 2010			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
Tilgængelighed	100 %	100 %	100 %
Gns. svartid i sekunder	0,11	0,13	0,12
% svar over 5 sek.	0,00 %	0,02 %	0,01 %
Gennemførte målinger	100 %	100 %	100 %
Antal servicevinduer med driftsstop	0	0	0

Tilgængelighed

8.640 ud af 8.640 målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 100 % af tiden i 2010.

Svartider

Samtlige mulige målinger er gennemført.

Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 0,12 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 2 – var på 6,52 sekunder. Der har været 2 målinger over 5 sekunder. Der har i løbet af måneden været 29 ud af 8.916 målinger over 1 sekund – 28 i perioden mellem kl. 00:00 og 02:00.

Hver nat mellem kl. 00:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er marginalt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de intervaller vi har aftalt med vores kunder.

Målemetode

Netic (www.netic.dk) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

