

IT - Service Level Rapport
Debitor Direkte
1. – 31. maj 2011

99,97 % tilgængelighed i 2011



SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

Maj highlights

Der har været 22 svartider over 5 sekunder i maj. Systemet har været tilgængeligt 100 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 0,11 sekunder.

Maj i detaljer

Maj 2011			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
Tilgængelighed	100 %	100 %	99,97 %
Gns. svartid i sekunder	0,11	0,11	0,09
% svar over 5 sek.	0,20 %	0,29 %	0,05 %
Gennemførte målinger	100 %	100 %	99,97 %
Antal servicevinduer med driftsstop	0	0	0

Tilgængelighed

Samtlige målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 100 % af tiden i maj.

Svartider

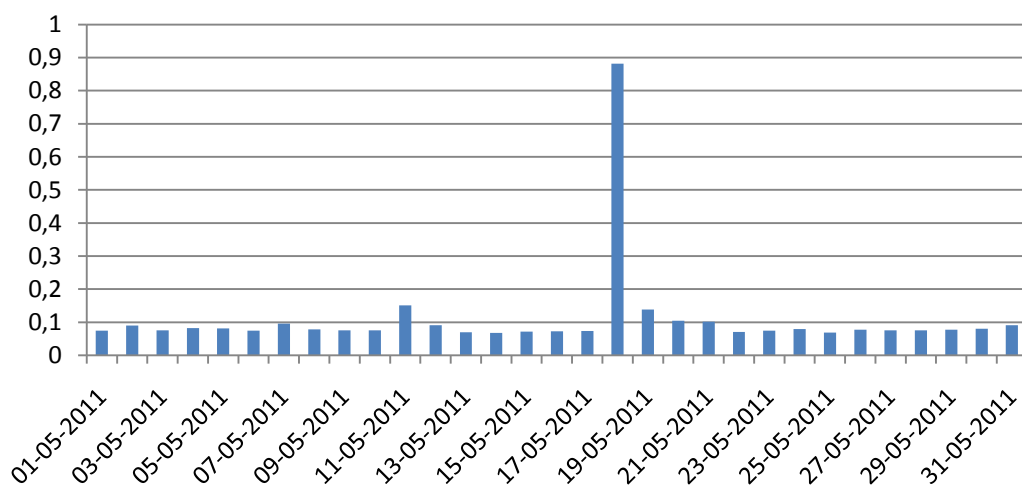
100 % af de mulige målinger er gennemført. Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 0,11 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 2 – var på 9,28 sekunder. Der har i løbet af måneden været 82 ud af 8.928 målinger over 1 sekund. Den 18. maj fra kl. 18.00 til midnat oplevede vi flere målinger over mellem 1 og 9,28 sekunder, hvorfor gennemsnittet i svartiderne denne dag var længere end sædvanligt.

Hver aften / nat mellem kl. 21:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er marginalt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de intervaller vi har aftalt med vores kunder.

Målemetode

Netic (www.netic.dk) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

Gennemsnit af svartider - måned



Gennemsnit af svartider - døgn

