

IT - Service Level Rapport

Debitor Direkte

1. – 31. Januar 2011

99,89 % tilgængelighed i 2011



SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

Januar highlights

Der har været ikke været nogen svartider over 5 sekunder i januar. Systemet har været tilgængeligt 99,89 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 0,09 sekunder.

Januar i detaljer

Januar 2011			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
Tilgængelighed	99,78 %	100 %	99,89 %
Gns. svartid i sekunder	0,09	0,09	0,09
% svar over 5 sek.	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Gennemførte målinger	99,78 %	100 %	99,89 %
Antal servicevinduer med driftsstop	0	0	0

Tilgængelighed

8.918 ud af 8.928 målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 99,89 % af tiden i januar.

Svartider

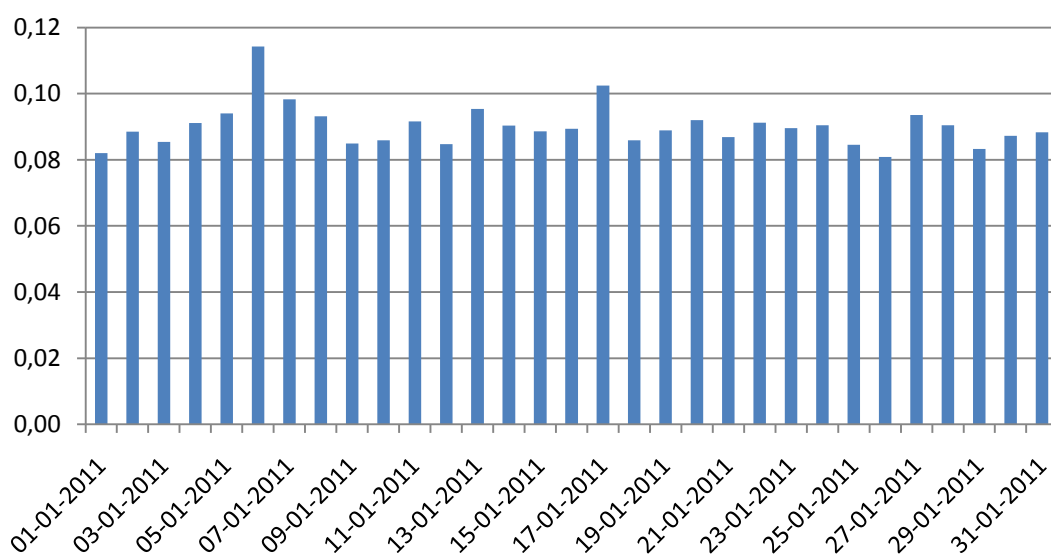
99,89 % af de mulige målinger er gennemført. Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 0,09 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 2 – var på 1,79 sekunder. Der har ikke været nogen målinger over 5 sekunder. Der har i løbet af måneden været 4 ud af 8.918 målinger over 1 sekund.

Hver aften / nat mellem kl. 21:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er marginalt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de intervaller vi har aftalt med vores kunder.

Målemetode

Netic (www.netic.dk) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

Gennemsnit af svartider - måned



Gennemsnit af svartider - døgn

