

# **IT - Service Level Rapport**

## **Debitor Direkte**

### **1. – 28. Februar 2018**

**100 % tilgængelighed i 2018**



# SLA Rapport

## Februar

### Highlights

Der har været 1179 kald med en svartider over 5 sekunder. Systemet har været tilgængeligt 100 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 0,28 sekunder.

### Detaljer

Februar 2018			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
<b>Tilgængelighed</b>	100 %	100 %	100 %
<b>Gns. svartid i sekunder</b>	0,28	0,28	0,28
<b>% svar over 5 sekunder</b>	0,10 %	0,10 %	
<b>Gennemførte målinger</b>	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<b>Antal servicevinduer med driftsstop</b>	0	0	0

### Uddybning af manglende tilgængelighed

Dato	Tidsrum	Årsag
N/A		

Debitor  
REGISTRET

Debitor Registret bygger Danmarks største skyldnerregister og bryder 30 års monopol indenfor kreditoplysning af privatpersoner og virksomheder. Det er gratis at indberette til os via en inkassopartner og vi belønner virksomheder der indberetter med lavere priser på kreditoplysning. Ved hjælp af ny og sikker internet-

## Tilgængelighed i Januar – Debitor Direkte

Samtlige målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 100 %.

### Tilgængelighed – eksterne kilder

Vi benytter flere eksterne kilder ifm. behandling og levering af data.

### Svartider – Debitor Direkte

100,00 % af de mulige målinger er gennemført. Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 0,28 sekunder.

Den maksimale svartid – som var i perioden – var på 90,94 sekunder

Hver aften / nat mellem kl. 21:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er marginalt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de intervaller, vi har aftalt med vores kunder.



Debitor  
REGISTRET

Debitor Registret bygger Danmarks største skyldnerregister og bryder 30 års monopol indenfor kreditoplysning af privatpersoner og virksomheder. Det er gratis at indberette til os via en inkassopartner og vi belønner virksomheder der indberetter med lavere priser på kreditoplysning. Ved hjælp af ny og sikker internet-

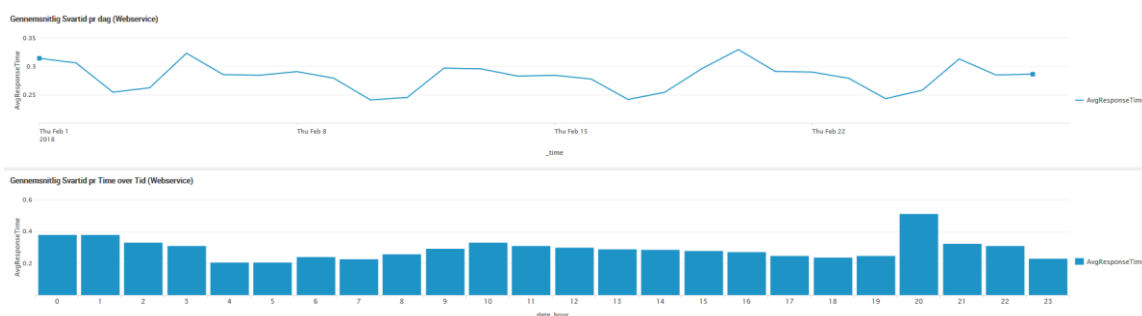
## Målemetode – Debitor Direkte

Netic ([www.netic.dk](http://www.netic.dk)) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL).

Målingen foretages hvert 5. minut hele året (24/7/365).

Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse.

Der måles udelukkende på KreditTjek og altså ikke eksterne kilder som f.eks. CPR, CVR o.lign.



Debitor  
REGISTRET

Debitor Registret bygger Danmarks største skyldnerregister og bryder 30 års monopol indenfor kreditoplysning af privatpersoner og virksomheder. Det er gratis at indberette til os via en inkassopartner og vi belønner virksomheder der indberetter med lavere priser på kreditoplysning. Ved hjælp af ny og sikker internet-