

**IT - Service Level Rapport**  
**Debitor Direkte**  
**1. – 30. april 2011**

**99,96 % tilgængelighed i 2011**



## SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

### April highlights

Der har ikke været nogen svartider over 5 sekunder i april. Systemet har været tilgængeligt 99,97 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 0,08 sekunder.

### April i detaljer

April 2011			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
<b>Tilgængelighed</b>	99,93 %	100 %	99,96 %
<b>Gns. svartid i sekunder</b>	0,09	0,09	0,09
<b>% svar over 5 sek.</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %
<b>Gennemførte målinger</b>	100 %	100 %	99,96 %
<b>Antal servicevinduer med driftsstop</b>	0	0	0

### Tilgængelighed

Samtlige målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 99,97 % af tiden i april. Systemet var ikke tilgængeligt i 15 min. Den 27. april fra kl. 11.55 – 12.10.

### Svartider

100 % af de mulige målinger er gennemført. Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 0,09 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 2 – var på 4,70 sekunder. Der har ikke været nogen målinger over 5 sekunder. Der har i løbet af måneden været 11 ud af 8.640 målinger over 1 sekund.

Hver aften / nat mellem kl. 21:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er marginalt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de intervaller vi har aftalt med vores kunder.

## Målemetode

Netic ([www.netic.dk](http://www.netic.dk)) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

