

# **IT - Service Level Rapport**

## **Debitor Direkte**

**13. – 30. November 2008**



## SLA Rapport november, gældende for Debitor Direkte

Der har ikke været nogen svartider over 5 sekunder i november og systemet har været tilgængeligt 100 % af måneden.

De overordnede resultater kan ses i nedenstående tabel:

November 2008			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
<b>Tilgængelighed</b>	100 %	100 %	100 %
<b>Gns. svartid i sekunder</b>	1,37	1,42	1,39
<b>% svar over 5 sek.</b>	0,00 %	0,00 %	0,00 %
<b>Gennemførte målinger ifht. mulige søgninger (4996 stk.)</b>	100 %	100 %	100 %
<b>Antal servicevinduer med driftsstop</b>	0	0	0

### Tilgængelighed

Samtlige målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 100 % af tiden i november.

### Svartider

I perioden fra den 13-11-2008 kl. 15.40 (hvor målingerne startede) til den 30-11-2008 kl. 23:55 er der blevet foretaget 4.996 målinger. 2.500 af disse i periode 1 mellem kl. 08:00 og 2.496 i periode 2 mellem kl. 20:00 og 08:00.

Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 1,39 sekunder. I periode 2 har der været enkelte målinger på op til 4,3 sekunder, mens den maksimale svartid i periode 1 har været 2,75 sekunder.

Hver nat mellem kl. 00:00 – 01:55 køres der system og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er lidt højere i dette tidsrum. Systemet kører stadig med en svartid indenfor de aftalte standarder i perioden.

## Målemetode

Netic ([www.netic.dk](http://www.netic.dk)) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

