

IT - Service Level Rapport

Debitor Direkte

1. – 31. januar 2009

100 % tilgængelighed siden målingernes start den 15/11 - 2008



SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

Januar resultat

Der har været 8 svartider over 5 sekunder i januar. Systemet har været tilgængeligt 100 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 1,48 sekunder.

I detaljer

Januar 2009			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
Tilgængelighed	100 %	100 %	100 %
Gns. svartid i sekunder	1,50	1,46	1,48
% svar over 5 sek.	0,05 %	0,19 %	0,10 %
Gennemførte målinger	91,96 %	91,96 %	91,96 %
Antal servicevinduer med driftsstop	0	0	0

Tilgængelighed

8.202 ud af 8.210 målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 100 % af tiden i januar.

Svartider

I perioden fra den 1-1-2009 kl. 00.00 til den 31-1-2009 kl. 23:55 er der blevet foretaget 8.210 målinger ud af 8.928 mulige, svarende til 91,96 % af de mulige målinger. Årsagen til dette skyldes, at der fra den 12. januar kl. 10.00 til den 15. januar kl. 08:30 er blevet udført systemopdateringer, hvorfor målingerne kun er foretaget hver halve time i stedet for hvert 5. minut.

Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 1,48 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 2 – var på 6,9 sekunder. Der har i alt været 8 målinger over 5 sekunder.

Hver nat mellem kl. 00:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er lidt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de aftalte standarder.

Målemetode

Netic (www.netic.dk) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

