

IT - Service Level Rapport

Debitor Direkte

1. – 31. december 2008



SLA Rapport, gældende for Debitor Direkte

December resultat

Der har ikke været nogen svartider over 5 sekunder i december og systemet har været tilgængeligt 100 % af måneden. Den gennemsnitlige svartid har været 1,41 sekunder.

December i detaljer

December 2008			
	08:00 – 20:00 Periode 1	20:00 – 08:00 Periode 2	ÅTD
Tilgængelighed	100 %	100 %	100 %
Gns. svartid i sekunder	1,38	1,44	1,41
% svar over 5 sek.	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Gennemførte målinger	100 %	100 %	100 %
Antal servicevinduer med driftsstop	0	0	0

Tilgængelighed

Samtlige målinger har givet svartider, som er indenfor de aftalte standarder. Systemet har været tilgængeligt 100 % af tiden i december.

Svartider

I perioden fra den 1-12-2008 kl. 00.00 til den 31-12-2008 kl. 23:55 er der blevet foretaget 8.298 målinger, svarende til 100 % af de mulige målinger.

Den gennemsnitlige svartid set over hele døgnet har været 1,41 sekunder. Den maksimale svartid – som var i periode 2 – var på 4,79 sekunder. Der har i alt været 35 målinger over 3 sekunder.

Hver nat mellem kl. 00:00 – 01:55 køres der system- og data opdateringer, hvorfor svartiderne altid er lidt længere i dette tidsrum. Systemet kører med en svartid indenfor de aftalte standarder.

Målemetode

Netic (www.netic.dk) foretager et KreditTjek i Web Service produktet Debitor Direkte via ekstern IP og sikkert internet (SSL). Målingen foretages hvert 5. minut 24/7/365. Målingen svarer

databelastningsmæssigt til et normalt KreditTjek fra en hvilken som helst ekstern IP adresse. Der måles udelukkende på KreditTjek, og altså ikke eksterne kilder, som f.eks. CPR, CVR o.lign.

